

1. Všeobecné obchodní podmínky servisních služeb PILART s.r.o.

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) PILART s.r.o., IČ: 268 86 031, sídlem Ericha Roučky 2499/11, 678 01 Blansko, tel.: 516 410 514, e-mail: servis@pilart.cz (dále jen „PILART“) platí pro veškeré smlouvy o dílo, jejichž předmětem je oprava, záruční i pozáruční servis, pravidelná údržba nebo seřízení strojů (dále jen „Servis“), které zákazník (dále jen „Zákazník“) uzavře se společností PILART ohledně servisu strojů. Tímto je zahrnutí vlastních podmínek Zákazníka vyloučeno, ledaže by společnost PILART výslovně souhlasila s platností odlišných, rozporných nebo doplňujících podmínek smluvního partnera - Zákazníka.
- 1.2 Jakékoli všeobecné obchodní podmínky anebo i jakékoli jiné podmínky Zákazníka, které jsou v rozporu s těmito VOP, platí pouze za předpokladu, že s nimi společnost PILART výslovně písemně souhlasila. Tímto je zahrnutí vlastních podmínek Zákazníka vyloučeno, ledaže by bylo ujednáno jinak. Tyto VOP tvoří nedílnou součást cenové nabídky servisu společností PILART s.r.o., která se po odsouhlasení ze strany Zákazníka stává servisní smlouvou.
- 1.3 Stroje jsou stroje, které jsou prodávány nebo servisovány společností PILART s.r.o. Servis je činnost PILART s.r.o. uvedená v ceníku pro servis, který je k dispozici na adrese www.pilart.cz (dále jen „Ceník“).

2. Uzavření servisní smlouvy

- 2.1 Zákazník zadává objednávku servisu prostřednictvím telefonického nebo emailového kontaktu tel.: 516 410 514 , e-mail: servis@pilart.cz. Zákazník přitom uvede typ stroje a popis závady, případně i rozsah objednávaného servisu. PILART na základě poptávky Zákazníka vystaví cenovou nabídku jako právně závazný návrh na uzavření servisní smlouvy s uvedením všech podstatných náležitostí pro servis stroje, jejíž nedílnou součástí je ceník a tyto VOP (dále jen „Cenová nabídka“).
- 2.2 Poté, co Zákazník obdrží Cenovou nabídku a tuto Cenovou nabídku společnosti PILART ve stanovené lhůtě potvrdí, tak je okamžikem tohoto potvrzení Cenové nabídky uzavřena Smlouva o provedení individuálního servisního zásahu (dále jen „Servisní smlouva“). Smluvní strany svým podpisem na Cenové nabídce prohlašují, že souhlasí s cenou a rozsahem objednaných služeb, které jsou uvedeny v Cenové nabídce společnosti PILART s.r.o., resp.v uzavřené Servisní smlouvě.
- 2.3 Společnost PILART je oprávněna plnit Servisní smlouvu i částečně a Zákazník je povinen takové plnění převzít a uhradit sjednanou cenu dodaných náhradních dílů a cenu za provedené servisní služby. V případě, že servisní technik PILART vyhodnotí servis stroje jako tzv. záruční opravu, tak se jedná o servis, který bude proveden zdarma, tj. Zákazníkovi nebudou ze strany PILART účtovány žádné náklady na tento servis.

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1 Všechny ceny jsou rozuměny bez DPH a nákladů na cestu. Cesta je účtována dle skutečně ujetých km uvedených v servisní zprávě k realizovanému servisu.
- 3.2 Smluvní strany si sjednaly, že lhůta splatnosti ceny za servis je 14 dní ode dne provedení servisu, pokud není jinou písemnou dohodou smluvních stran stanoveno jinak.
- 3.3 Společnost PILART je oprávněna fakturovat i částečné plnění Servisní smlouvy a Zákazník je povinen takovou fakturu ve výše smluvené lhůtě splatnosti uhradit.
- 3.4 Pro případ, že Zákazník nezaplatí cenu servisu v termínu uvedeném na faktuře, je povinen uhradit společnosti PILART smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení s platbou. Smluvní pokuta je splatná do 10ti dnů od obdržení výzvy k úhradě této smluvní pokuty.

4. Záruka

- 4.1 Záruku na provedení servisu, tj. na seřizování nebo nastavování stroje, na kterém se prováděla oprava, zhotovitel neposkytuje.
- 4.2 Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení součástí stroje, opotřebení vlivem nevhodného používání, údržby nebo umístění stroje a neodborného zásahu do nastavení stroje osobou bez odborné kvalifikace.
- 4.3 Zákazník je povinen si stroj po opravě převzít a odzkoušet všechny jeho funkce. Zákazník svým podpisem servisní zprávy potvrzuje převzetí stroje a provedení zkoušek funkčnosti stroje, tj. objednaný servis.
- 4.4 Pokud při přebírání stroje objednatel zjistí nedostatky v provedeném servisu, tak je oprávněn požadovat na servisním technikovi provádějícím opravu, odstranění těchto nedostatků ihned po jejich zjištění.
- 4.5 Pokud situace neumožňuje servisnímu technikovi odstranit zjištěné nedostatky (např. nemá s sebou pro opravu potřebné náhradní díly) a pokud se v konkrétním případě na místě ukáže jako nutné vyčkat na dodání dalších náhradních dílů a součástí a z tohoto důvodu (ač to původně nebylo předpokládáno, když taková potřeba byla zjištěna až na místě a nemohla být zjištěna bez osobní prohlídky stroje, je Zákazník povinen tyto zjištěné nedostatky uvést do servisní zprávy do odstavce „Popis provedené práce“, čímž bude provedená servisní činnost považována pouze za částečně provedené plnění. PILART se zavazuje pokračovat v servisní činnosti ihned po zajištění podmínek nutných k odstranění zjištěných nedostatků bez toho, aby Zákazník musel na pokračování servisní činnosti činit zvláštní objednávku. V takovém případě je Zákazník povinen uhradit cenu servisních služeb dle těchto VOP a Cenové nabídky, včetně náhrady za opakovanou cestu.
- 4.6 Klient bere na vědomí, že pokud se v konkrétním případě na místě ukáže jako nutné vyčkat na dodání dalších náhradních dílů a součástí a z tohoto důvodu (ač to původně nebylo předpokládáno, když taková potřeba byla zjištěna až na místě a nemohla být zjištěna bez osobní prohlídky stroje z naší strany) bude nutné domluvit další termín pro pokračování v servisní službě na místě, tak i v takovém případě uhradí cenu servisních služeb dle těchto VOP, včetně náhrady za opakovanou cestu (km a čas na cestě).
- 4.7 Neuvede-li Zákazník zjištěné nedostatky do servisní zprávy, má se za to, že je servis řádně proveden a dokončen.

5. Odpovědnost za škodu

- 5.1 Není-li v Servisní smlouvě uvedeno jinak, platí, že společnost PILART odpovídá pouze za skutečnou škodu způsobenou Zákazníkovi prokázaným a zaviněným porušením svých povinností; společnost PILART neodpovídá za nepřímou škodu ani za ušlý zisk.
- 5.2 Odpovědnost společnosti PILART za škodu dle Servisní smlouvy je omezena maximální částkou odpovídající ceně servisu bez DPH.
- 5.3 Společnost PILART nenese v žádném případě odpovědnost za následné škody. Není-li v Servisní smlouvě uvedeno jinak, není Zákazník oprávněn vůči společnosti PILART uplatňovat žádné nároky vyplývající z výrobních ztrát, ušlého zisku, ztráty obchodních kontaktů, z následných či nepřímých škod nebo ztrát ať již jakéhokoli druhu (včetně jakékoli škody ze ztrát zisku z podnikání, poklesu obrátu, přerušení podnikání, ztráty důvěryhodnosti, poškození dobrého jména, ztráty informací o podnikání nebo jakékoli další finanční ztráty či újmy).

6. Ostatní a společná ujednání

- 6.1 Stroj byl za přítomnosti Zákazníka (popř. jím pověřené osoby) seřízen s materiálem, odzkoušen, předán a funkční bez závad. Zákazník prohlašuje, že s provedeným servisem souhlasí a potvrzuje převzetí dílů uvedených v poli „Spotřebovaný materiál“. Zákazník souhlasí s cenou servisu a spotřebovaných náhradních dílů.
- 6.2 Servisní zpráva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Zákazník a jeden společnost PILART.

7. Rozhodné právo, soudní příslušnost

- 7.1 Výhradním místně příslušným soudem dle § 89a z.č.99/1963 Sb., pro veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní je příslušný soud dle sídla společnosti PILART.
- 7.2 Pro veškeré právní vztahy smluvních stran platí právo České republiky s vyloučením zákonů o mezinárodní koupi zboží.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky servisních služeb PILART s.r.o. jsou platné od 1. 3. 2020.

